

STORYTELLER

Sede espositiva PradaSphere – Milano

La Società Cooperativa Culture, CoopCulture, è la più grande cooperativa italiana operante nell'ambito dei servizi per i beni culturali e nella valorizzazione integrata dei territori. L'azienda vanta circa 30 anni di esperienza, una presenza diffusa in oltre 250 luoghi di cultura sul territorio nazionale, più di 20 milioni di visitatori accolti ogni anno e oltre 2.000 dipendenti impiegati.

CoopCulture si caratterizza per una gestione moderna del personale, orientata al merito, alla valorizzazione delle competenze e alla promozione di un clima di lavoro positivo.

Siamo alla ricerca di una figura di Storyteller da inserire presso PradaSphere, in Galleria Vittorio Emanuele a Milano. La risorsa contribuirà a rendere lo spazio vivo, coinvolgente e memorabile attraverso storytelling, conversazione, performance e intrattenimento, interpretando l'universo del brand con spontaneità, eleganza e sensibilità culturale.

Sede di lavoro

PradaSphere, Galleria Vittorio Emanuele, Milano.

Orari e data di servizio

Data di inizio prevista: settembre 2026.

Dal lunedì alla domenica, nella fascia oraria 10.00 – 19.30.

È richiesta disponibilità anche per eventuali aperture serali in occasione di eventi.

Finalità del ruolo

Lo Storyteller è una figura fortemente orientata al contatto con il cliente e alla creazione di esperienze. Non svolge un ruolo focalizzato sulla vendita o sullo sviluppo di relazioni commerciali durature, ma agisce come performer esperienziale e facilitatore culturale, creando interazioni brevi e coinvolgenti che contribuiscono alla qualità complessiva della visita.

La presenza e la modalità di interazione devono adattarsi al ritmo dello spazio, alla tipologia di clientela e alla specifica occasione, mantenendo sempre l'eleganza e la discrezione richieste da un contesto luxury.

Attività principali

- animare lo spazio attraverso presenza, movimento, conversazione e interazioni spontanee;
- creare momenti di curiosità, sorpresa, divertimento e scoperta, calibrando il coinvolgimento in base al contesto e ai segnali del cliente;
- sviluppare e proporre brevi racconti legati al brand, alla moda, alla creatività, all'artigianato e alla cultura contemporanea;
- utilizzare aneddoti, humour, osservazioni, oggetti, prodotti ed elementi dello spazio come spunti naturali per la conversazione;
- interpretare i principi e l'identità del brand con coerenza, mantenendo spontaneità e libertà espressiva;
- sviluppare un repertorio di racconti e modalità performative adattabile a situazioni, eventi e pubblici differenti;
- collaborare con i team interni e condividere osservazioni e proposte utili ad arricchire l'esperienza PradaSphere.

Requisiti minimi

- pregressa esperienza in ambiti quali performance, teatro, storytelling, intrattenimento, accoglienza, moda, eventi, istituzioni culturali o altri contesti ad alta interazione con il pubblico;
- eccellenti capacità comunicative e narrative;
- spiccata capacità di improvvisazione e naturale presenza scenica;
- capacità di leggere rapidamente il contesto e di adattare tono, energia e argomenti;
- curiosità e solida preparazione culturale, con interesse per moda, arte, design e cultura contemporanea;
- eleganza, discrezione, sensibilità relazionale e rispetto dello spazio personale del cliente;
- capacità di coinvolgere e intrattenere senza risultare dominante o ricorrere a una teatralità fine a sé stessa;
- ottima conoscenza della lingua italiana e **della lingua inglese**;
- disponibilità a lavorare su turni dal lunedì alla domenica, nella fascia oraria 10.00 – 19.30, e in occasione di eventuali aperture serali.

Requisiti preferenziali

Saranno considerati requisiti preferenziali:

- esperienza nell'improvvisazione, nella recitazione, nella conduzione, nella presentazione o nell'intrattenimento dal vivo;
- esperienza maturata in contesti luxury o con una clientela internazionale e sofisticata;
- conoscenza dell'universo della moda, delle collezioni, dell'artigianato e dei principali riferimenti culturali contemporanei;
- conoscenza di ulteriori lingue straniere.

Condizioni contrattuali

- Contratto a tempo determinato.
- CCNL Multiservizi.
- Inquadramento: 3° livello, impiegato.
- Retribuzione lorda oraria: € 8,38.

Modalità di candidatura

La candidatura dovrà essere inviata esclusivamente via email all'indirizzo:
lavoraconnoi@coopculture.it